**重庆市航空航天学会志愿者队伍建设管理办法**

为规范和加强重庆市航空航天学会志愿者队伍的管理，提高志愿者服务质量，推进学会目标的实现，特制定本管理办法。

### 第一章 总则

1. **目的与意义**
   1. 规范志愿者的管理与服务，提升学会活动的组织与实施能力。
   2. 促进志愿者参与，发挥志愿者在推动学会发展中的积极作用。
2. **适用范围**

本办法适用于所有参与重庆市航空航天学会志愿服务活动的人员及管理部门。

1. **基本原则**

自愿参与、无偿服务、组织协调、统一管理。

### 第二章 志愿者的招募与培训

1. **招募条件**

1.年满18周岁，具备完全民事行为能力，热心公益事业。

2.有时间履行志愿服务承诺，遵守学会相关规章制度。

1. **招募程序**

1.每年定期或根据学会需求发布招募通知。

2.报名者需填写申请表并参加面试或考核。

1. **培训机制**

1.新招募志愿者需参加学会组织的岗前培训，包括学会背景介绍、志愿服务技能、应急处理等。

2.定期举办志愿者交流会，不断提升志愿者的服务技能和团队合作能力。

### 第三章 志愿者的权利与义务

1. **志愿者权利**
   1. 获得必要的志愿服务指导和培训。
   2. 在志愿服务活动中获得安全保障。
   3. 参与志愿服务决策并对服务工作提出建议和意见。
   4. 获得开展志愿服务工作所需的条件和必要的支持。
2. **志愿者义务**
   1. 遵守重庆市航空航天学会的各项规定和志愿者服务承诺。
   2. 积极、尽责的完成所承担的志愿服务工作。
   3. 保守在服务工作中知悉的学会机密和敏感信息。
   4. 保持与管理部门的沟通，及时报告工作情况。

### 第四章 志愿者的管理与评价

1. **管理制度**

学会设立志愿者管理部门，负责志愿者队伍的日常管理和活动协调。建立志愿者信息档案，记录其服务时长、贡献和表现。

1. **评价考核**

定期对志愿者进行评估，采取考评结合的方法，主要内容包括服务时间、服务态度和服务效果等。对表现优异及贡献突出的志愿者给予表彰和奖励。

1. **退出机制**

志愿者如需退出志愿服务活动，须提前告知志愿者管理部门并办理相关手续。

若志愿者违反相关规定，学会有权终止其志愿服务资格。

### 第五章 附则

1. **附加条款**
   1. 本办法的解释权归重庆市航空航天学会理事会。
   2. 未尽事宜，按照学会相关规定处理。
2. 本办法自发布之日起实施。